VERCORS ESCAPADE

Terms and Conditions of Sale

English translation of the terms and conditions of sale published at vercors-escapade.com and updated on 23 March 2026. This translation is provided for information only; the French text alone is legally binding.

General Terms and Conditions of Sale

Art. 95. Subject to the exclusions provided for in the second paragraph (a and b) of Article 14 of the aforementioned Act of 13 July 1992, every offer and every sale of travel or holiday services shall give rise to the issue of appropriate documents which comply with the rules laid down by this Title.

Where air transport tickets or tickets for scheduled services are sold without any services connected with that transport, the seller shall issue to the buyer one or more passenger tickets for the whole journey, issued by the carrier or under its responsibility. In the case of transport on request, the name and address of the carrier on whose behalf the tickets are issued must be stated.

Separate invoicing of the various components of one and the same package tour does not release the seller from the obligations imposed on it by this Title.

Art. 96. Before the contract is concluded, and on the basis of a written document bearing its company name, its address and details of its administrative licence to trade, the seller must provide the consumer with information on the prices, the dates and the other components of the services supplied in connection with the trip or holiday, such as:

1° the destination, the means, the characteristics and the categories of transport used;

2° the type of accommodation, its location, its level of comfort and its main characteristics, its official approval and its tourist classification under the regulations or customs of the host country;

3° the meals provided;

4° the description of the itinerary in the case of a touring trip;

5° the administrative and health formalities to be completed, in particular when crossing borders, and the time required to complete them;

6° the visits, excursions and other services included in the package or possibly available at an additional cost;

7° the minimum or maximum size of the group required for the trip or holiday to take place and, where it depends on a minimum number of participants, the deadline for informing the consumer if the trip or holiday is cancelled; that date may not be set at less than twenty-one days before departure;

8° the amount or the percentage of the price to be paid as a deposit when the contract is concluded, and the timetable for payment of the balance;

9° the price-revision arrangements provided for in the contract pursuant to Article 100 of this Decree;

10° the contractual cancellation terms;

11° the cancellation terms laid down in Articles 101, 102 and 103 below;

12° details of the risks covered and the amount of the cover taken out under the insurance policy covering the consequences of the professional civil liability of travel agencies and the civil liability of non-profit associations and bodies and of local tourism bodies;

13° information on the option of taking out an insurance policy covering the consequences of certain cases of cancellation, or an insurance policy covering certain specific risks, in particular repatriation costs in the event of accident or illness.

Art. 97. The information given to the consumer beforehand is binding on the seller, unless the seller has expressly reserved therein the right to modify certain elements of it. In that case the seller must clearly state

to what extent such modification may occur and to which elements it may apply. In any event, any changes to the prior information must be communicated to the consumer in writing before the contract is concluded.

Art. 98. The contract concluded between the seller and the buyer must be in writing, drawn up in duplicate, one copy of which is given to the buyer, and signed by both parties. It must state:

1° the name and address of the seller, of its guarantor and of its insurer, and the name and address of the organiser;

2° the destination or destinations of the trip and, in the case of a split stay, the various periods and their dates;

3° the means, the characteristics and the categories of transport used, and the dates, times and places of departure and return;

4° the type of accommodation, its location, its level of comfort and its main characteristics, and its tourist classification under the regulations or customs of the host country;

5° the number of meals provided;

6° the itinerary in the case of a touring trip;

7° the visits, excursions or other services included in the total price of the trip or holiday;

8° the total price of the services invoiced and details of any revision of that invoicing under the provisions of Article 100 below;

9° details, where applicable, of the charges or taxes relating to certain services, such as landing, disembarkation or embarkation taxes at ports and airports, and tourist taxes where these are not included in the price of the service or services provided;

10° the timetable and the arrangements for payment of the price; in any event, the final payment made by the buyer may not be less than 30% of the price of the trip or holiday and must be made when the documents enabling the trip or holiday to be taken are handed over;

11° the special conditions requested by the buyer and accepted by the seller;

12° the arrangements under which the buyer may submit a complaint to the seller for non-performance or poor performance of the contract, such complaint to be sent as soon as possible, by registered letter with acknowledgement of receipt, to the seller, and notified in writing, where appropriate, to the organiser of the trip and to the provider of the services concerned;

13° the deadline for informing the buyer if the trip or holiday is cancelled by the seller where the trip or holiday depends on a minimum number of participants, in accordance with the provisions of point 7° of Article 96 above;

14° the contractual cancellation terms;

15° the cancellation terms laid down in Articles 101, 102 and 103 below;

16° details of the risks covered and the amount of the cover under the insurance policy covering the consequences of the seller's professional civil liability;

17° details of the insurance policy taken out by the buyer covering the consequences of certain cases of cancellation (policy number and name of the insurer), and of the assistance policy covering certain specific risks, in particular repatriation costs in the event of accident or illness; in that case the seller must give the buyer a document setting out, as a minimum, the risks covered and the risks excluded;

18° the deadline for informing the seller if the buyer transfers the contract;

19° an undertaking to provide the buyer in writing, at least ten days before the scheduled date of departure, with the following information:

A. the name, address and telephone number of the seller's local representation or, failing that, the names, addresses and telephone numbers of the local bodies able to help the consumer in the event of difficulty or, failing that, the telephone number enabling urgent contact to be made with the seller;

B. for trips and holidays abroad taken by minors, a telephone number and an address enabling direct contact to be made with the child or with the person responsible for the child on site.

Art. 99. The buyer may transfer the contract to a transferee who satisfies the same conditions as the buyer for taking the trip or holiday, for as long as that contract has produced no effect. Unless a stipulation more favourable to the transferor applies, the transferor must inform the seller of the decision by registered letter with acknowledgement of receipt no later than seven days before the start of the trip. In the case of a cruise, that period is extended to fifteen days. Such a transfer is in no case subject to the seller's prior authorisation.

Art. 100. Where the contract includes an express possibility of price revision, within the limits laid down in Article 19 of the aforementioned Act of 13 July 1992, it must state the precise method of calculating the price variations, both upwards and downwards, and in particular the amount of the transport costs and the related taxes, the currency or currencies which may have an effect on the price of the trip or holiday, the portion of the price to which the variation applies, and the exchange rate of the currency or currencies used as a reference when the price stated in the contract was set.

Art. 101. Where, before the buyer's departure, the seller is obliged to modify one of the essential elements of the contract, such as a significant increase in price, the buyer may, without prejudice to any claim for compensation for damage suffered, and after having been informed by the seller by registered letter with acknowledgement of receipt:

- either terminate the contract and obtain the immediate refund of the sums paid, without penalty;
- or accept the modification or the substitute trip proposed by the seller; an amendment to the contract setting out the changes made is then signed by the parties; any price reduction is deducted from any sums still owed by the buyer and, if the payment already made by the buyer exceeds the price of the modified service, the overpayment must be returned to the buyer before the date of departure.

Art. 102. In the case provided for in Article 21 of the aforementioned Act of 13 July 1992, where the seller cancels the trip or holiday before the buyer's departure, it must inform the buyer by registered letter with acknowledgement of receipt; the buyer, without prejudice to any claim for compensation for damage suffered, obtains from the seller the immediate refund of the sums paid, without penalty; in that case the buyer receives compensation at least equal to the penalty the buyer would have borne had the cancellation been made by the buyer on that date. The provisions of this Article in no way preclude an amicable agreement whereby the buyer accepts a substitute trip or holiday proposed by the seller.

Art. 103. Where, after the buyer's departure, the seller finds itself unable to supply a substantial proportion of the services provided for in the contract, representing a significant percentage of the price paid by the buyer, the seller must immediately take the following steps, without prejudice to any claim for compensation for damage suffered:

- either propose services to replace those provided for, bearing where appropriate any additional cost, and, if the services accepted by the buyer are of a lower standard, the seller must refund the buyer the difference in price on the buyer’s return;
- or, if it cannot propose any replacement service, or if the replacement services are refused by the buyer on valid grounds, provide the buyer, at no additional cost, with transport tickets for the return journey in conditions that may be regarded as equivalent, to the place of departure or to another place accepted by both parties.

Specific Terms and Conditions of Sale

1 – BOOKING

Book online or complete the booking form, duly accompanied by a deposit cheque or a bank card payment equal to 35% of the total price of the trip. Receipt of the deposit constitutes a reservation only within the limit of the places available. You must pay the balance of your trip no later than 30 days before departure. For bookings made less than 30 days before departure, the full price of the trip must be paid.

Booking conditions for photography workshops abroad: the balance of photography trips must be paid no later than 60 days before departure (if the booking is made less than 60 days before departure, the full price of the trip must be paid).

We send you an invoice stating the dates, the trip chosen as described, the total price of the trip, the deposit paid and the balance remaining to be paid. If the balance is not paid within the time allowed, we may consider that you have cancelled your trip, and we will then be entitled to retain an amount corresponding to the cancellation charge provided for in the "cancellation" article below. Your booking is effective only once the balance has been received within the time allowed and validated by us. Booking implies acceptance of our specific terms and conditions of sale.

Chèques-Vacances (French holiday vouchers): if the payment exceeds the order, the difference remains with VERCORS ESCAPADE in the form of a non-refundable credit note in your name. In the event of cancellation, if the amount paid exceeds the charges retained, the difference will be carried over as a non-refundable credit note.

2 – AIR TRANSPORT

The carrier and its customers are bound by the Warsaw Convention of 12 October 1929. Given the limitation of airlines' liability, VERCORS ESCAPADE cannot be held liable. We therefore decline all responsibility as regards:

A – The timetables of scheduled or special flights which are not known at the time the trip information sheet is drawn up; departure and return may therefore be either very early or very late. The duration of the package takes into account the time devoted to travel and the length of the stay or tour on site. The time spent is calculated from the reporting time at the airport on the day of departure until the time of arrival on the day of return. It is therefore possible that the first and/or the last night, and the first and/or the last day, may be entirely taken up by travel. Under no circumstances may the costs arising from these departure and return times be borne by VERCORS ESCAPADE, or justify any cancellation by the customer or any refund.

B – The constraints inherent in chartered flights, as the airline may cancel or postpone a trip within the 24 hours preceding or following the scheduled date, VERCORS ESCAPADE not being liable for delays and/or postponements. Changes of timetable, of departure or arrival airport, flight delays, etc., even where these entail changes to the programme. No compensation will be paid by VERCORS ESCAPADE on that account.

If you are arranging your own travel to the departure point, we advise you to choose tickets that can be changed and refunded. EC Regulation 261/2004 of 11.02.2004 entitles you, in the event of a delay of more than 2 hours, of cancellation or of overbooking of your flight, to obtain assistance, a refund and/or compensation from the air carrier. We invite you to consult the notice in the boarding area informing you of your rights in this regard. In the event of a complaint, a notice setting out your rights to compensation will be given to you by the airline.

3 – BAGGAGE

You are responsible, throughout the trip, for keeping and watching over your personal belongings. The teams on site are not responsible for doing so for you. Your baggage may be transported by rudimentary means or stored in rustic places, and must be suited to those conditions. No compensation will be paid in the event of damage.

4 – LIABILITY

VERCORS ESCAPADE cannot be held liable for the consequences of the following events: failure to produce valid administrative and health documents, changes to flights as provided for in Article 2 hereof, wars, political unrest, strikes, technical incidents, bad weather, air traffic congestion, delays in particular for safety reasons, breakdown, loss or theft of baggage and other effects, orders from an administrative authority, purchase of services on site by the customer, etc. Under no circumstances may VERCORS ESCAPADE be held liable on account of circumstances of force majeure, on account of third parties unconnected with the supply of the services provided for in the contract, or on account of poor performance of the contract attributable to the customer.

5 – RISKS AND PHYSICAL FITNESS

Our guided trips are intended for people in good physical and mental shape who enjoy group life with a degree of the unexpected. They take place in natural surroundings, sometimes hostile, which gives them a slight taste of adventure. They are intended for people motivated by this form of discovery. Depending on the trip, the tasks of communal life call for everyone's participation: maintaining and cleaning equipment, pitching the tent, cooking, ensuring safety, etc. It is essential to accept these conditions calmly. Our trips are "wilderness" trips which may call for a certain physical commitment and athletic competence. The group may also encounter adverse weather. Each participant is aware that this type of trip involves potential risks, however small, and accepts them in full knowledge of the facts. Each participant undertakes to check with a doctor that he or she is able to take part in one of our trips. Given the particular nature of our trips, each participant must comply with the advice given in the detailed programme and by the accompanying guide. Each participant must be aware that he or she may run risks of all kinds due to local conditions (poor state of roads and means of communication, distance from medical centres, political or health situation, etc.). Participants accept these in full knowledge of the facts and undertake not to hold VERCORS ESCAPADE responsible for them. Likewise, VERCORS ESCAPADE cannot be held responsible for the individual carelessness of one or more participants, VERCORS ESCAPADE reserving in any event the right to exclude, at any time, one or more participants whose behaviour or physical capacity would endanger the safety or the well-being of the group, without any compensation being due to the participant. During the trip, changes to the programme as defined in Article 9 below do not engage the liability of VERCORS ESCAPADE. In that case participants may not claim any refund or compensation.

6 – CANCELLATION

Any change or cancellation must be sent by registered letter, the date of receipt of your registered letter being definitive.

Your withdrawal entails the following charges retained by VERCORS ESCAPADE:

6a. Guided trips (*séjours accompagnés*):

- More than 30 days before departure: 10% of the total price, with a minimum of €50
- Between 30 and 21 days: 35% of the total price
- Between 20 and 14 days: 50% of the total price
- Between 13 and 7 days: 75% of the total price
- Between 6 and 2 days: 90% of the total price
- The day before departure and the day of departure: 100% of the total price

6b. Self-guided trips (*séjours en liberté*):

- More than 30 days before departure: 25% of the total price, with a minimum of €50
- Between 30 and 21 days: 35% of the total price
- Between 20 and 14 days: 50% of the total price
- Between 13 and 7 days: 75% of the total price
- Between 6 and 2 days: 90% of the total price
- The day before departure and the day of departure: 100% of the total price

6c. Private group trips (*séjours groupes constitués*)

Private group trips are the subject of a quotation with a price scale drawn up according to the number of participants, with the costs of the services needed to run the tour shared between them. If one or more registered participants were to cancel their trip while the trip is maintained for the other participants, the following will be retained from the person or persons who cancel:

- The cancellation charges referred to above (section 6a or 6b)
- The costs and/or the various expenses incurred by Vercors Escapade in order to allow the trip booked to be maintained at the same price for the other participants already registered.

6d. Photography workshops (outside France):

– More than 60 days before departure: 35% of the total price
– Between 60 and 31 days: 45% of the total price
– Between 30 and 14 days: 50% of the total price
– Between 13 and 7 days: 75% of the total price
– Between 6 and 2 days: 90% of the total price
– The day before departure and the day of departure: 100% of the total price

These charges may be refunded to you by your cancellation insurance in so far as your cancellation falls within the clauses of your policy.

The insurance premium is payable and cannot be refunded. The insurance takes effect on the date the travel contract is issued; your trip must be paid in full in order to be entitled to the cancellation cover.

The costs of issuing passports and visas, insurance costs, travel documents and air tickets which had to be issued at the time of booking or on the dates imposed by the airline cannot under any circumstances be refunded, even less than 30 days before departure.

7 – CANCELLATION FOR LACK OF PARTICIPANTS

If we had to cancel a trip for reasons beyond our control, we would endeavour to offer you various alternative solutions at the current rate, or the full refund of the sums paid. As our trips are subject to a minimum number of participants, if we had to cancel a trip that did not attract a sufficient number of participants, you would be informed, in accordance with the law:

– no later than 21 days before departure for any trip of more than 7 days
– no later than 7 days before departure for any trip of 2 to 6 days

No compensatory indemnity would be paid.

8 – INTERRUPTION OF THE TRIP

By you: Any trip interrupted by the participant's decision, for reasons of health, of ability or otherwise, gives no entitlement to any refund by VERCORS ESCAPADE of the services not used. For any interrupted trip taken over by the participant's assistance provider, the services not used may be refunded by the participant's cancellation insurance, according to the terms of the policy taken out.

By VERCORS ESCAPADE: Any trip interrupted by decision of the guide in a case of force majeure (war, terrorist attack, etc.) gives entitlement to a refund by VERCORS ESCAPADE of part of the services not used.

9 – CHANGES TO THE TRIP

By you: More than 30 days before departure, any change of trip, change of dates or addition of extra services to a trip may entail an additional flat-rate charge of fifty euros (€50) per booking.

Less than 30 days before departure, any change will be treated as a cancellation and will entail the application of the cancellation terms above.

By VERCORS ESCAPADE:

A – Before departure:

1) the itinerary may be changed in the event of safety problems, of a change in local regulations or of authorisations not being granted.
2) The departure date may also be changed within a limit of 24 hours and for any reason whatsoever, without this entitling you to cancel.

B – During the trip:

VERCORS ESCAPADE reserves the right to change the itinerary in the event of problems affecting safety (weather, unrest, riots, wars, etc.) on site, resulting from the unforeseeable and insurmountable acts of a third party unconnected with the trip. VERCORS ESCAPADE may change the itinerary because of unforeseeable or delayed flight times (bad weather, safety reasons, etc.). In that case our teams decide on

the changes to be made, changes of means of transport, of stages, etc. These changes do not engage the liability of VERCORS ESCAPADE. In that case participants may not claim any refund or compensation.

10 – REPATRIATION, CANCELLATION AND TRIP-INTERRUPTION, AND BAGGAGE INSURANCE

To take part in our trips, you must be insured for repatriation assistance and medical expenses for the country concerned. If you pay by bank card, ask for the associated insurance policy and check that you are indeed covered for all cases connected with the activity undertaken.

We have negotiated for you, with Assurinco and Mutuaide under policy No. 4637, cover for cancellation and baggage, interruption of the trip, assistance and repatriation. This insurance, available in 3 formulas, is to be taken out at the time of booking.

If you choose our insurance, the agreement will be sent to you with your booking confirmation. Your VERCORS ESCAPADE guide is aware of it, but you are responsible for complying with the procedures for declaring any claim. Please therefore read your insurance booklet carefully before departure and keep it with you during the trip. VERCORS ESCAPADE acts as an interface between its customers and the insurer; it has no latitude to influence either party in any way whatsoever. We keep strictly to the terms of sale.

If you wish to use your own policy or policies, please tell us at the time of booking the name of the company, the telephone number of the assistance provider and the policy number. Do not forget to take a copy of your policy with you, as you are responsible for declaring claims to your insurer.

11 – PRICES

The rates applicable are those of the trip information sheet published at the time of your booking. The costs of vaccinations, visas and drinks (including bottled water) are never included in the price, unless we state otherwise in writing. VERCORS ESCAPADE reserves the right to change the prices on the trip information sheet, without any right of termination on your part, within the legal limits laid down in Article 19 of the Act of 13 July 1992 and Article 100 of the implementing Decree, and in accordance with the following arrangements. Our prices have been set on the basis of the following economic data: cost of transport, cost of accommodation, and exchange rate applied to currencies according to the trip concerned. A variation in these economic data may lead to a price revision, without any possibility of cancellation on your part.

VERCORS ESCAPADE will re-invoice to you the additional cost incurred, with supporting evidence (cost of fuel, landing, embarkation and disembarkation taxes at ports and airports). A refusal to pay following a price revision under the conditions above will be treated as a cancellation of the trip, entailing the application of the "cancellation" provisions set out above.

12 – JOINING INSTRUCTIONS AND TICKETS

The instructions concerning the trip (timetables, meeting point, flight number, etc.) will be confirmed a few days before departure by a set of joining instructions. If you do not receive this document, you must contact VERCORS ESCAPADE.

13 – ADMINISTRATIVE AND HEALTH FORMALITIES

The information provided is indicative only and concerns French nationals only. Persons of foreign nationality must obtain information from the competent authorities. Completing the formalities remains, in all cases, your responsibility.

14 – IMAGE RIGHTS

Participants assign to VERCORS ESCAPADE, free of charge, the image rights to any photographs in which they may appear, unless they have informed us otherwise in writing.

15 – COMPLAINTS

Any complaint must be sent to VERCORS ESCAPADE – 7 rue des Fabriques – 26150 DIE by registered letter with acknowledgement of receipt no later than 10 days after the date of return, together with all supporting documents.

The examination of complaint files will relate solely to the contractual elements of your booking. Any subjective assessment will not be taken into account. The response time may vary from 1 to 3 months, depending on the length of our investigation. Any letter not accompanied by original supporting documents will be filed with no further action.

Terms of sale updated on 23 March 2026

Conditions de Ventes & Assurances

Liens pour télécharger nos documents :

Conditions Générales et Particulières de Ventes
Contrat d'Assurance annulation et bagages
Contrat d'Assurance assistance rapatriement
Contrat d'Assurance Multirisques

Conditions Générales de Ventes

Art. 95. Sous réserve des exclusions prévues au deuxième alinéa (a et b) de l'article 14 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par le présent titre.
En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.
La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par le présent titre.

Art. 96. Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :
1° la destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transport utilisés ;
2° le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
3° les repas fournis ;
4° la description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
5° les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
6° les visites, les excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
7° la taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
8° le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
9° les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article 100 du présent décret ;
10° les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

11° les conditions d'annulation définies aux articles 101, 102 et 103 ci-après ;
12° les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agences de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme ;
13° l'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assurance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

Art. 97. L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci, le vendeur se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelles mesures cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

Art. 98. Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter :
1° le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
2° la destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
3° les moyens, les caractéristiques et les catégories de transport utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour ;
4° le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
5° le nombre des repas fournis ;
6° l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
7° les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
8° le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article 100 ci-après ;
9° l'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies
10° le calendrier et les modalités de paiement du prix, en tout état de cause, le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;
11° les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
12° les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec accusé de réception au vendeur, et signalée par écrit, éventuellement à l'organisateur du voyage et au prestataire des services concernés ;
13° la date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article 96 ci-dessus ;
14° les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
15° les conditions d'annulation prévues aux articles 101, 102 et 103 ci-dessous ;
16° les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurances couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;
17° les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie, dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;
18° la date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;
19° l'engagement de fournir par écrit à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :
A. le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur, ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté, ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;
B. pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact

direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour.

Art. 99. L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise en aucun cas à une autorisation préalable du vendeur.

Art. 100. Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision de prix, dans les limites prévues à l'article 19 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations de prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférent, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Art. 101. Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat tel qu'une hausse significative du prix, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception :
– soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;
– soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.
Art. 102. Dans le cas prévu à l'article 21 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par l'acheteur d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Art. 103. Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommage éventuellement subi :
– soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur, sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;
– soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Conditions Particulières de Ventes

1 – INSCRIPTION
Inscrivez-vous en ligne ou complétez la fiche d'inscription, dûment accompagnée du chèque d'acompte ou du paiement par carte bancaire, d'un montant égal à **35 % du prix total du séjour**. La réception de l'acompte n'implique la réservation que dans la limite des places disponibles. Vous devez impérativement solder votre voyage 30 jours avant le départ. Pour les inscriptions à

moins de 30 jours avant le départ, la totalité du voyage doit être payée.
Conditions d'inscription pour les stages photos à l'étranger : le solde des voyages photos doit être impérativement réglé 60 jours avant le départ (si l'inscription se fait à moins de 60 jours du départ, la totalité du voyage doit être payée).
Nous vous envoyons une facture précisant les dates, le voyage choisi conformément au descriptif, le prix total du voyage, l'acompte versé et le solde restant à payer. En cas de non-règlement du solde dans les délais, nous pouvons considérer que vous avez annulé votre voyage et nous aurons alors vocation à conserver un montant correspondant à l'indemnité d'annulation prévue à l'article « annulation » ci-après. Votre inscription n'est effective qu'après réception du solde dans les délais et validation de notre part. L'inscription implique l'adhésion à nos conditions particulières de vente.
Chèques vacances : si le paiement est supérieur à la commande, la différence reste en compte chez VERCORS ESCAPADE sous forme d'un avoir non remboursable à votre nom. En cas d'annulation, si le montant réglé est supérieur aux frais retenus, la différence sera portée en avoir non remboursable.

2 – TRANSPORT AÉRIEN

Le transporteur et ses clients sont liés par la convention de Varsovie du 12 octobre 1929. Compte tenu de la limitation de responsabilité des compagnies aériennes, la responsabilité de VERCORS ESCAPADE ne saurait être engagée. Nous déclinons donc toute responsabilité en ce qui concerne :
A – Les horaires des vols réguliers ou spéciaux qui ne sont pas connus au moment de l'élaboration de la fiche technique, le départ et le retour peuvent alors être aussi matinaux que tardifs. La durée du forfait prend en compte le temps consacré au transport et la durée du séjour ou circuit sur place. Le temps passé est calculé depuis l'heure de convocation à l'aéroport le jour du départ jusqu'à l'heure d'arrivée le jour de retour. Il est donc possible que la première et/ou la dernière nuit ainsi que la première et/ou la dernière journée soi(en)t intégralement consacrée(s) au transport. En aucun cas, les frais liés à ces horaires de départ et de retour ne pourront être pris en charge par VERCORS ESCAPADE ou justifier une éventuelle annulation du client ni un quelconque remboursement.
B – Les contraintes inhérentes aux vols affrétés, la compagnie pouvant annuler ou reporter un voyage dans les 24 h précédant ou suivant la date prévue, VERCORS ESCAPADE ne pouvant être responsable des retards et/ou reports. Les changements d'horaires, d'aéroport de départ ou d'arrivée, les retards du vol, etc., même si cela entraîne des modifications de programmes. À ce titre, aucune indemnité ne sera versée par VERCORS ESCAPADE.
Si vous organisez votre pré-acheminement nous vous conseillons de privilégier des billets modifiables et remboursables. Le Règlement CE 261/2004 du 11.02.2004 vous permet, en cas de retard de plus de 2h, d'annulation ou de surréservation de votre vol, d'obtenir du transporteur aérien une prise en charge, un remboursement et/ou une indemnisation. Nous vous invitons à consulter l'avis en zone d'embarquement vous informant de vos droits en la matière. En cas de réclamation, une notice énonçant vos droits à indemnisation vous sera remise par la compagnie aérienne.

3 – BAGAGES

Vous êtes responsables, pendant toute la durée du séjour, de la garde et la surveillance de vos affaires personnelles. Les équipes sur place ne sont pas chargées de le faire pour vous. Vos bagages peuvent être transportés par des moyens rudimentaires ou stockés dans des lieux rustiques et doivent être adaptés à ces conditions. Aucune indemnité ne sera versée en cas de détérioration.

4 – RESPONSABILITÉ

VERCORS ESCAPADE ne peut être tenu pour responsable des conséquences des événements suivants : non-présentation des documents administratifs et sanitaires en règle, modification de vols telle que prévues l'article 2 des présentes, guerres, troubles politiques, grèves, incidents techniques, intempéries, encombrement de l'espace aérien, retard notamment pour des raisons de sécurité, panne, perte ou vol de bagages et autres effets, injonctions d'une autorité administrative, achat de prestations sur place par le client… En aucun cas VERCORS ESCAPADE ne peut être tenu pour responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait de tiers étrangers à la fourniture des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client.

5 – RISQUES ET APTITUDES PHYSIQUES

Nos séjours accompagnés s'adressent à des personnes en bonne forme physique et morale, aimant la vie de groupe avec un peu d'imprévu. Ils se déroulent en milieu naturel, parfois hostile, ce qui leur donne un petit goût d'aventure. Ils s'adressent aux gens motivés par cette forme de découverte. Suivant les séjours, les tâches de la vie en commun demandent la participation de chacun : entretien et nettoyage du matériel, monter la tente, faire la cuisine, assurer la sécurité… Il est indispensable d'en accepter sereinement les conditions. Nos séjours sont des séjours « pleine nature » pouvant demander un certain engagement

physique et une maîtrise sportive. Le groupe peut être amené à rencontrer également des aléas climatiques. Chaque participant est conscient que ce type de voyage comporte des risques potentiels, si minimes soient-ils, et les assume en toute connaissance de cause. Il s'engage à s'assurer auprès d'un médecin qu'il peut participer à l'un de nos séjours. Compte tenu du caractère particulier de nos voyages, chaque participant doit se conformer aux conseils donnés dans le programme détaillé et par le guide accompagnateur. Chaque participant doit être conscient qu'il peut courir des risques de tout ordre dus aux conditions locales (mauvais état des routes et moyens de communication, éloignement des centres médicaux, situation politique ou sanitaire, etc.). Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas en faire porter la responsabilité à VERCORS ESCAPADE. De même, VERCORS ESCAPADE ne saurait être responsable de l'imprudence individuelle d'un ou de plusieurs participant(s), VERCORS ESCAPADE se réservant en tout état de cause le droit d'exclure, à tout moment, un ou plusieurs participant(s) dont le comportement ou la capacité physique mettrait en danger la sécurité du groupe ou son bien être, sans qu'aucune indemnité ne soit due au participant. Pendant le voyage, des modifications de programme définies à l'article 9 ci-dessous n'engagent pas la responsabilité de VERCORS ESCAPADE. Les participants ne peuvent dans ce cas prétendre à remboursement ou indemnité.

6 – ANNULATION

Toute modification ou annulation doit parvenir par lettre recommandée, la date de réception de votre recommandé faisant foi. Votre désistement entraîne de la part de VERCORS ESCAPADE des retenues :

6a. Séjours accompagnés :

– Plus de 30 jours avant le départ : 10% du prix total, avec un minimum de 50€
– Entre 30 et 21 jours : 35% du prix total
– Entre 20 et 14 jours : 50% du prix total
– Entre 13 et 7 jours : 75% du prix total
– Entre 6 et 2 jours : 90% du prix total
– La veille et le jour du départ : 100% du prix total

6b. Séjours en liberté :

– Plus de 30 jours avant le départ : 25% du prix total, avec un minimum de 50€
– Entre 30 et 21 jours : 35% du prix total
– Entre 20 et 14 jours : 50% du prix total
– Entre 13 et 7 jours : 75% du prix total
– Entre 6 et 2 jours : 90% du prix total
– La veille et le jour du départ : 100% du prix total

6c. Séjours groupes constitués

Les séjours groupes constitués font l'objet d'un devis avec une grille tarifaire établie selon le nombre de participants avec un partage des coûts des prestations nécessaires à la réalisation du circuit. Si un ou plusieurs participants inscrits venaient à annuler leur séjour alors que ce dernier est maintenu pour les autres participants, il sera retenu, pour la ou les personnes qui annulent :

– Les frais d'annulation visés tels que mentionnés ci-dessus (rubrique 6a ou 6b)
- Les frais et/ou les divers coûts engagés par Vercors Escapade pour permettre le maintien du voyage souscrit au même prix pour les autres participants déjà inscrits.

6d. Stages photos (hors France) :

– Plus de 60 jours avant le départ : 35% du prix total
– Entre 60 et 31 jours : 45% du prix total
– Entre 30 et 14 jours : 50% du prix total
– Entre 13 et 7 jours : 75% du prix total
– Entre 6 et 2 jours : 90% du prix total
– La veille et le jour du départ : 100% du prix total

Ces frais pourront vous être remboursés par votre assurance annulation dans la mesure où votre annulation relève des clauses de votre contrat.

Le montant de l'assurance est dû et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement. L'assurance entre en vigueur à la date de l'émission du contrat de voyage ; votre voyage doit être soldé pour pouvoir prétendre à la garantie annulation.

Les frais de délivrance des passeports, visa, frais d'assurance, documents de voyage ainsi que billets d'avion qui ont dû être émis à l'inscription ou aux dates imposées par la compagnie aérienne, ne peuvent en aucun cas être remboursés même à moins de 30 jours du départ.

7 – ANNULATION PAR MANQUE DE PARTICIPANTS

Si nous devions annuler un voyage, pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous nous efforcerions de vous proposer différentes solutions de remplacement au tarif en vigueur ou le remboursement intégral des sommes versées. Nos séjours étant soumis à un nombre minimal de participants, si nous devions annuler un voyage qui ne réunirait pas un nombre suffisant de participants, vous en seriez informés, en conformité avec la loi :
– au plus tard 21 jours avant le départ pour tout séjour supérieur à 7 jours
– au plus tard 7 jours avant le départ pour tout voyage de 2 à 6 jours
Aucune indemnité compensatoire ne serait versée.

8 – INTERRUPTION DE VOYAGE

De votre part : Tout voyage interrompu par décision du participant, pour raisons de santé, de niveau ou autre, n'ouvre droit à aucun remboursement par VERCORS ESCAPADE des prestations non utilisées. Pour tout voyage interrompu pris en charge par l'assistance du participant, les prestations non utilisées peuvent être remboursées par son assurance annulation, selon les conditions du contrat souscrit.
De la part de VERCORS ESCAPADE : Tout voyage interrompu sur décision du guide pour cas de force majeure (guerre, attentat…) ouvre droit à un remboursement par VERCORS ESCAPADE d'une partie des prestations non utilisées.

9 – MODIFICATIONS DU VOYAGE

De votre part : Plus de 30 jours avant le départ, tout changement de voyage ou modifications des dates ou ajout de prestations supplémentaires d'un voyage, pourra entraîner un coût forfaitaire supplémentaire de cinquante euros (50 €) par dossier.
À moins de 30 jours du départ, toute modification sera considérée comme une annulation et entraînera l'application des conditions d'annulation ci-dessus.
De la part de VERCORS ESCAPADE :
A – Avant le départ :
1) l'itinéraire peut être modifié en cas de problèmes de sécurité, de changement de la réglementation locale ou de la non-acceptation d'autorisations.
2) La date de départ peut également être modifiée dans la limite de 24 h et pour quelque motif que ce soit, sans entraîner une annulation de votre part.
B – Pendant le voyage :
VERCORS ESCAPADE se réserve le droit de modifier l'itinéraire en cas de problèmes touchant à la sécurité (climat, troubles, émeutes, guerres…) sur place, résultant des faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger au voyage. VERCORS ESCAPADE peut modifier l'itinéraire à cause des horaires d'avions non prévisibles ou en retard (intempéries, raisons de sécurité etc.) Dans ce cas, nos équipes décident des modifications à prévoir, changement de modes de transport, étapes, etc. Ces modifications n'engagent pas la responsabilité de VERCORS ESCAPADE. Les participants ne peuvent dans ce cas prétendre à aucun remboursement ou indemnité.

10- ASSURANCES RAPATRIEMENT, ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR, BAGAGES

Pour participer à nos voyages, **vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux pour le pays concerné.** Si vous payez par carte bancaire, demandez le contrat d'assurance lié et vérifiez que vous êtes bien couvert pour tous les cas liés à l'activité pratiquée.
Nous avons négocié pour vous auprès d'Assurinco et de Mutuaide sous le contrat N°4637 une couverture en annulation et bagages, interruption de séjour, assistance et rapatriement. Cette assurance, déclinée en 3 formules, est à souscrire au moment de l'inscription.
Si vous choisissez notre assurance, la convention vous sera envoyée lors de votre confirmation d'inscription. Votre accompagnateur VERCORS ESCAPADE en a connaissance, mais vous êtes responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Veuillez donc lire attentivement votre fascicule d'assurance avant le départ et le conserver avec vous durant le voyage. VERCORS ESCAPADE sert d'interface entre ses clients et l'assureur, il n'a pas latitude pour influer d'une façon ou d'une autre sur l'une ou l'autre des parties. Nous nous en tenons aux conditions strictes de vente.
Si vous souhaitez utiliser votre ou vos contrats personnels, merci de nous indiquer lors de l'inscription le nom de la compagnie, le numéro de téléphone de l'assisteur et le numéro de contrat. N'oubliez pas d'emporter avec vous une copie de votre contrat, car

vous êtes responsable de la déclaration des sinistres auprès de votre assurance.

11 – PRIX

Les tarifs applicables sont ceux de la fiche technique publiée au moment de votre inscription. Les frais : vaccins, visas, boissons (y compris l'eau en bouteille), ne sont jamais compris dans le prix, sauf mention écrite de notre part. VERCORS ESCAPADE se réserve le droit de modifier les prix de la fiche technique, sans faculté de résiliation de votre part, dans les limites légales prévues aux articles 19 de la loi du 13 juillet 1992 et 100 du Décret d'application, et selon les modalités suivantes. Nos prix ont été fixés en fonction des données économiques suivantes : coût du transport, des hébergements, taux de change appliqué aux devises selon le voyage concerné. La variation de ces données économiques peut entraîner une révision de prix, sans possibilité d'annulation de votre part.

VERCORS ESCAPADE vous refacturera le surcoût subi avec justification (coût du carburant, taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement dans les ports et aéroports). Le refus de payer consécutif à une révision du prix dans les conditions ci-dessus, sera considéré comme une annulation du voyage entraînant l'application des dispositions « annulation » annoncées ci-dessus.

12 – CONVOCATIONS ET BILLETS

Les instructions concernant le voyage (horaires, rendez-vous, n° de vol…) seront confirmées, quelques jours avant le départ, par une convocation. À défaut de réception de ce document, vous devez vous manifester auprès de VERCORS ESCAPADE.

13 – FORMALITÉS ADMINISTRATIVES & SANITAIRES

Les informations fournies ne sont qu'indicatives et ne concernent que les ressortissants français. Les personnes de nationalité étrangère doivent s'informer auprès des autorités compétentes. L'accomplissement des formalités reste, dans tous les cas, à votre charge.

14 – DROIT A L'IMAGE

Les participants cèdent à titre gracieux à VERCORS ESCAPADE les droits à l'image de tous clichés où ils pourraient figurer sauf s'ils nous ont informé du contraire par écrit.

15 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation devra être adressée à VERCORS ESCAPADE – 7 rue des Fabriques – 26150 DIE par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 10 jours après la date de retour accompagnée de toutes les pièces justificatives.
L'étude des dossiers de réclamation portera uniquement sur les éléments contractuels de votre réservation. Toute appréciation d'ordre subjectif ne sera pas prise en compte. Le délai de réponse peut varier de 1 à 3 mois, en fonction de la durée de notre enquête. Tout courrier non accompagné de justificatifs originaux, sera classé sans suite.

Conditions de vente mises à jour le 23 mars 2026